

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN

CÔNG TY CỔ PHẦN KIDS PLAZA

Cập nhật lần cuối ngày 01 tháng 01 năm 2026

- Căn cứ Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15, ngày 26 tháng 6 năm 2025 của Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ Nghị định 356/2025/NĐ-CP về việc Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật BVĐLCN của Chính phủ;

Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân

Công ty Cổ phần Kids Plaza (Sau đây gọi là “KidsPlaza”, “Công ty”) ban hành **Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân** nhằm mô tả các hoạt động liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng để Khách hàng hiểu rõ hơn về mục đích, phạm vi thông tin mà KidsPlaza xử lý, các biện pháp KidsPlaza áp dụng để bảo vệ thông tin và quyền của Quý Khách hàng đối với các hoạt động này.

KidsPlaza cam kết tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân và các văn bản hướng dẫn thi hành, trong quá trình thu thập, xử lý, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng, bao gồm khách hàng đã hợp tác, mua bán sử dụng sản phẩm/dịch vụ, khách hàng hiện hữu và tiềm năng. Chúng tôi hiểu rằng, khách hàng cần được biết những thông tin dưới đây liên quan đến toàn bộ cách thức KidsPlaza xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng một cách minh bạch trong khuôn khổ quy định của Pháp luật.

Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân này được cập nhật khi có điều chỉnh của Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân, những thông tin thay đổi mới nhất được KidsPlaza cập nhật và đăng tải trên website chính thức trên toàn hệ thống. Vì vậy, KidsPlaza khuyến nghị Quý Khách hàng/đối tác nên định kỳ kiểm tra Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân trên trang điện tử (website), ứng dụng mua hàng (App mobile) của chúng tôi để có thông tin khi cần thiết.

Điều 1. Đối tượng và phạm vi áp dụng

1. Chính sách này quy định việc KidsPlaza thu thập, xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng và các cá nhân có liên quan đến Khách hàng theo quan hệ phát sinh từ giao dịch, nghĩa vụ pháp lý hoặc việc cùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của KidsPlaza khi Khách hàng truy cập, giao dịch, đăng ký hoặc tương tác với website, ứng dụng và các kênh cung cấp sản phẩm, dịch vụ của KidsPlaza.

2. Chính sách này chỉ áp dụng đối với đối tượng Khách hàng là cá nhân. KidsPlaza khuyến nghị Khách hàng đọc kỹ Chính sách này để nắm rõ các điều khoản mà KidsPlaza có thể thực hiện theo quy định của Pháp luật.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

1. **“Khách hàng”** là cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quy trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của KidsPlaza.
2. **“KidsPlaza”** là Công ty Cổ phần KidsPlaza, mã số thuế 0105330703, địa chỉ trụ sở chính: Số 20 Thái Thịnh, phường Đồng Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
3. **“Dữ liệu cá nhân” hay “DLCN”** là dữ liệu dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng khác trên môi trường điện tử, gắn liền với hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi được khử nhận dạng thì không còn là dữ liệu cá nhân và không còn khả năng xác định lại chủ thể dữ liệu thì không còn được coi là dữ liệu cá nhân.
4. **“Bên thứ ba”** là tổ chức, cá nhân khác ngoài KidsPlaza và Khách hàng đã được giải thích theo Chính sách này.
5. **“Kênh giao dịch KidsPlaza”**: gồm các kênh giao dịch điện tử (website kidsplaza.vn; ứng dụng KidsPlaza; zalo; viber...) hoặc các kênh giao dịch khác nhằm cung cấp sản phẩm/ dịch vụ hoặc để phục vụ nhu cầu của khách hàng.
6. Các khái niệm “dữ liệu cá nhân cơ bản”, “dữ liệu cá nhân nhạy cảm”, “bảo vệ dữ liệu cá nhân”, “xử lý dữ liệu cá nhân” được đề cập trong chính sách này được hiểu theo cách giải thích tại Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15, ngày 26/06/2025 (Sau đây gọi tắt là Luật BVDLCN) và Nghị định 356/2025/NĐ-CP Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật BVDLCN ngày 31/12/2025.

Điều 3. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng

Trong phạm vi Khách hàng cho phép và/hoặc trong phạm vi pháp luật yêu cầu hoặc cho phép, KidsPlaza có thể sử dụng DLCN của Khách hàng cho một hoặc nhiều mục đích dưới đây:

1. Cho mục đích mua hàng và sử dụng dịch vụ do KidsPlaza cung cấp hoặc hợp tác với Đối tác cung cấp cho Khách hàng. Ở mục đích này, việc cung cấp thông tin của Khách hàng là cần thiết để giúp khách hàng mua hàng và sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ dữ liệu cá nhân cần thiết cho việc thực hiện hợp đồng, giao dịch hoặc cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của Khách hàng, KidsPlaza có thể không đủ cơ sở để tiếp tục cung cấp một phần hoặc toàn bộ dịch vụ tương ứng.. Trong một số trường hợp, thông tin cá nhân của Khách hàng mà chúng tôi thu thập cũng nhằm đảm bảo đáp ứng quy định pháp luật liên quan.

Trong trường hợp Khách hàng đăng ký mở tài khoản khách hàng hoặc cài đặt và sử dụng ứng dụng (App mobile) được phát triển bởi Công ty chúng tôi, thông tin cá nhân Khách hàng cung cấp cũng được sử dụng để:

- (i) Điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến các sản phẩm, dịch vụ, ứng dụng, thiết bị mà KidsPlaza đang cung cấp cho Khách hàng;
- (ii) Xác minh danh tính và đảm bảo tính bảo mật thông tin cá nhân của Khách hàng;
- (iii) Ngăn chặn và phòng chống gian lận, đánh cắp danh tính và các hoạt động bất hợp pháp khác;
- (iv) Để có cơ sở thiết lập, thực thi các quyền hợp pháp hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý của Khách hàng hoặc bất kỳ cá nhân nào. Các mục đích này có thể bao gồm việc trao đổi dữ liệu với các công ty và tổ chức khác để ngăn chặn và phát hiện gian lận, giảm rủi ro về tín dụng.

2. Cho mục đích nâng cao trải nghiệm khách hàng: ở mục đích này, thông tin Khách hàng cung cấp giúp cho chúng tôi:

- a) Thực hiện các hoạt động nhằm chăm sóc khách hàng và thực hiện các chương trình hậu mãi sau bán hàng (bao gồm nhưng không giới hạn ở chương trình Khách hàng thân thiết được triển khai trong nội bộ KidsPlaza);
- b) Đáp ứng các yêu cầu dịch vụ và nhu cầu hỗ trợ của Khách hàng như: Liên hệ với khách hàng khi giao hàng tại nhà, liên hệ với khách hàng trong quá trình xử lý đơn hàng khách hàng đặt hàng tại hệ thống KidsPlaza; hỗ trợ xử lý các trường hợp đổi hàng, hoàn hàng, phản ánh chất lượng dịch vụ từ nhu cầu của khách hàng...
- c) Đo lường, phân tích dữ liệu nội bộ và các xử lý khác để cải thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ/sản phẩm của Công ty hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông tiếp thị;

3. Tổ chức các hoạt động nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận nhằm cải thiện chất lượng sản phẩm/ dịch vụ hoặc để nghiên cứu phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng. Để thực hiện mục đích này, chúng tôi sẽ triển khai riêng biệt từng chương trình và sẽ đề nghị Khách hàng có ý kiến về việc đồng ý trước khi Khách hàng cung cấp thông tin.

4. Cho mục đích truyền thông, tiếp thị: Thông báo cho Khách hàng về sản phẩm/ dịch vụ mới hoặc những thay đổi đối với các chính sách, khuyến mại của các sản phẩm, dịch vụ mà Công ty đang cung cấp. Việc xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích truyền thông, tiếp thị chỉ được thực hiện trên cơ sở có sự đồng ý trước của Khách hàng và Khách hàng có quyền từ chối hoặc rút lại sự đồng ý này bất kỳ lúc nào;

5. Cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; Phục vụ cho việc xuất hóa đơn khi bán hàng và truyền dữ liệu hóa đơn đã xuất đến Cơ quan thuế theo quy định của Pháp luật.

6. Bất kỳ mục đích nào khác mà KidsPlaza thông báo cho Khách hàng, vào thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được pháp luật hiện hành cho phép.

Điều 4. Các loại dữ liệu cá nhân mà KidsPlaza xử lý

Để KidsPlaza có thể cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc xử lý các yêu cầu của Khách hàng, KidsPlaza có thể cần phải và/hoặc được yêu cầu phải thu thập dữ liệu cá nhân, bao gồm:

a) Dữ liệu cá nhân cơ bản của Khách hàng và các cá nhân có liên quan của Khách hàng được Khách hàng cung cấp khi giao kết, thực hiện hợp đồng, giao dịch với KidsPlaza bao gồm (i) thông tin liên lạc: họ tên, thông tin liên lạc, số điện thoại; ngày, tháng, năm sinh, giới tính và/hoặc tuổi; quốc tịch, bản sao giấy tờ nhận dạng (nếu có liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ); các thành viên trong gia đình (nếu có liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ), hình ảnh của cá nhân; (ii) thông tin giao dịch và tài khoản: Mã khách hàng, mã thành viên; số thẻ thành viên; Lịch sử mua hàng; thông tin đơn hàng; Tài khoản, tên đăng nhập (không bao gồm mật khẩu); (iii) Thông tin thanh toán cơ bản: Phương thức thanh toán sử dụng (thanh toán tại cửa hàng/quia ví điện tử), thông tin hóa đơn, ghi nhận thanh toán, không bao gồm dữ liệu nhạy cảm như số PIN hoặc chi tiết tài chính nhạy cảm.

b) Trong trường hợp cần xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm, KidsPlaza chỉ thực hiện khi việc xử lý đó là cần thiết cho mục đích cung cấp sản phẩm, dịch vụ cụ thể và trên cơ sở có sự đồng ý rõ ràng của Khách hàng hoặc theo yêu cầu của pháp luật.

c) Dữ liệu liên quan đến các trang tin điện tử hoặc ứng dụng: dữ liệu kỹ thuật (như đã nêu ở trên, bao gồm loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với trang tin điện tử, thống kê sử dụng ứng dụng, cài đặt ứng dụng, ngày và giờ kết nối với ứng dụng, dữ liệu vị trí và thông tin liên lạc kỹ thuật khác); chi tiết đăng nhập bảo mật; dữ liệu sử dụng;

d) Dữ liệu tiếp thị: các mối quan tâm đối với quảng cáo; dữ liệu cookie; dữ liệu clickstream; lịch sử duyệt web; phản ứng với tiếp thị trực tiếp; và lựa chọn không tham gia tiếp thị trực tiếp.

Điều 5. Cách thức thu thập dữ liệu cá nhân

KidsPlaza thực hiện thu thập dữ liệu cá nhân từ Khách hàng theo các phương thức sau:

1. Trực tiếp từ Khách hàng bằng các phương tiện khác nhau:

- a) Khi Khách hàng gửi yêu cầu đăng ký hoặc điền thông tin vào bất kỳ biểu mẫu nào khác liên quan tới các sản phẩm/dịch vụ và sự kiện, hoạt động của KidsPlaza, đối tác của KidsPlaza;
- b) Khi Khách hàng tương tác với nhân viên dịch vụ khách hàng của Công ty, ví dụ như thông qua các cuộc gọi điện thoại, thư từ, gặp mặt trực tiếp, gửi thư điện tử hoặc tương tác trên mạng xã hội;
- c) Khi Khách hàng sử dụng một số dịch vụ của KidsPlaza, ví dụ như các trang web và ứng dụng bao gồm việc thiết lập các tài khoản trực tuyến với KidsPlaza;
- d) Khi Khách hàng được liên hệ và phản hồi lại các đại diện tiếp thị và các nhân viên dịch vụ khách hàng của KidsPlaza;
- e) Khi Khách hàng gửi thông tin cá nhân của mình cho Công ty vì bất kỳ lý do nào khác, bao gồm cả khi Khách hàng đăng ký sử dụng thử miễn phí bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào hoặc khi Khách hàng thể hiện quan tâm đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của Công ty.
- f) Khi Khách hàng, mua hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba thông qua KidsPlaza hoặc tại các điểm giao dịch, cơ sở kinh doanh của KidsPlaza;

2. Từ các bên thứ ba khác:

- a) Nếu Khách hàng tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên thứ ba trên trang tin điện tử hoặc trong ứng dụng, Công ty có thể nhận được thông tin cá nhân của Khách hàng từ bên thứ ba có liên quan, theo chính sách bảo mật hiện hành hợp pháp của bên thứ ba đó.
- b) Nếu Khách hàng chọn thanh toán điện tử trực tiếp tới KidsPlaza hoặc thông qua trang tin điện tử hoặc ứng dụng, KidsPlaza có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các bên thứ ba, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cho mục đích thanh toán đó.
- c) Để tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo luật hiện hành, KidsPlaza có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các cơ quan pháp luật và cơ quan công quy.
- d) Có thể tiếp nhận được dữ liệu cá nhân về Khách hàng từ các nguồn công khai (như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên các trang tin điện tử, v.v.).

e) Bất cứ khi nào thu thập dữ liệu cá nhân như vậy, KidsPlaza sẽ đảm bảo việc nhận dữ liệu từ các bên thứ ba có liên quan theo những cách hợp pháp, đồng thời yêu cầu các bên thứ ba đó chịu trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Điều 6. Bảo mật Dữ liệu cá nhân khách hàng

1. Nguyên tắc bảo mật:

a) Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được cam kết bảo mật theo quy định của KidsPlaza và quy định của pháp luật. Việc xử lý Dữ liệu cá nhân của mỗi Khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Khách hàng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

b) KidsPlaza không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay chia sẻ cho bên thứ ba nào về Dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi không có sự đồng ý của Khách hàng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

c) KidsPlaza sẽ tuân thủ các nguyên tắc bảo mật dữ liệu cá nhân khác theo quy định pháp luật hiện hành.

2. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra:

KidsPlaza sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng không bị truy lục, sử dụng hoặc chia sẻ ngoài ý muốn. Tuy nhiên, không một dữ liệu nào có thể được bảo mật 100%. Do vậy, KidsPlaza cam kết sẽ bảo mật một cách tối đa trong khả năng cho phép Dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Một số hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn:

a) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Khách hàng;

b) Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của KidsPlaza, hệ thống có liên quan bị hacker tấn công gây lộ lọt dữ liệu;

c) Khách hàng tự làm lộ lọt dữ liệu cá nhân do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo truy cập các website/tải các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại, vv...

3. KidsPlaza khuyến cáo Khách hàng bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu đăng nhập vào tài khoản của Khách hàng, mã OTP và không chia sẻ mật khẩu đăng nhập, mã OTP này với bất kỳ người nào khác.

4. Khách hàng nên bảo quản thiết bị điện tử trong quá trình sử dụng; Khách hàng nên khóa, đăng xuất, hoặc thoát khỏi tài khoản trên website hoặc Ứng dụng của KidsPlaza khi không sử dụng.

Điều 7. Xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt

KidsPlaza đảm bảo thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của Pháp luật trong các trường hợp đặc biệt nêu sau:

1. Đoạn phim của máy quay giám sát (CCTV) có hoặc không tích hợp tính năng ghi âm, thiết bị ghi âm, trong trường hợp cụ thể, cũng có thể được sử dụng cho các mục đích sau đây:

- a) Cho các mục đích đảm bảo chất lượng;
- b) Cho mục đích an ninh công cộng và an toàn lao động;
- c) Phát hiện và ngăn chặn việc sử dụng đáng ngờ, không phù hợp hoặc không được phép của các tiện ích, sản phẩm, dịch vụ và/hoặc cơ sở của Công ty;
- d) Phát hiện và ngăn chặn hành vi phạm tội; và/hoặc
- e) Tiến hành điều tra các sự cố.

2. Trong một số trường hợp hoặc đối với một số sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định, KidsPlaza có thể cần xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng như: thông tin liên quan đến sức khỏe, di truyền, định danh sinh trắc học và khuynh hướng giới tính. Đây là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền, lợi ích hợp pháp của khách hàng. Do vậy, KidsPlaza chỉ xử lý dữ liệu cá nhân này trên cơ sở đồng ý của khách hàng và/hoặc tuân thủ nghiêm ngặt pháp luật đang được áp dụng hiện hành.

3. KidsPlaza luôn tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em. Ngoài các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân được quy định theo pháp luật, trước khi xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, Công ty sẽ thực hiện xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của (i) trẻ em và/hoặc (ii) cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em theo quy định của pháp luật.

4. Bên cạnh tuân thủ theo các quy định pháp luật có liên quan khác, đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích/ người đã chết, KidsPlaza sẽ phải được sự đồng ý của một trong số những người có liên quan theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 8. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng liên quan đến dữ liệu cá nhân cung cấp cho KidsPlaza

1. Quyền của khách hàng

a) Khách hàng có quyền được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- b) Khách hàng được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- c) Khách hàng được quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến KidsPlaza, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- d) Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý của mình bằng văn bản gửi đến KidsPlaza, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được Khách hàng đồng ý với KidsPlaza trước khi rút lại sự đồng ý.
- e) Khách hàng được quyền xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến KidsPlaza, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- f) Khách hàng được quyền yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- g) Khách hàng được quyền yêu cầu KidsPlaza cung cấp cho bản thân Dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến KidsPlaza, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- h) Khách hàng được quyền phản đối KidsPlaza, Tổ Chức Được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân quy định tại Chính sách này xử lý dữ liệu cá nhân của mình bằng văn bản gửi đến KidsPlaza nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế việc tiết lộ DLCN hoặc sử dụng DLCN cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- i) Khách hàng có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- j) Khách hàng có quyền yêu cầu bồi thường đối với thiệt hại thực tế theo quy định của pháp luật nếu KidsPlaza có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.
- k) Khách hàng có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.
- l) Các quyền khác theo quy định của pháp luật hiện hành.
- m) KidsPlaza đảm bảo thực hiện các yêu cầu rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, phản đối xử lý dữ liệu cá nhân, xem, chỉnh sửa, yêu cầu chỉnh sửa, xóa, thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân trong thời hạn quy định pháp luật có hiệu lực tại thời điểm Khách hàng yêu cầu.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- a) Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định, hướng dẫn của KidsPlaza liên quan đến xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
- b) Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác Dữ liệu cá nhân, các thông tin khác theo yêu cầu của KidsPlaza khi đăng ký và sử dụng dịch vụ của KidsPlaza và khi có thay đổi về các thông tin này. KidsPlaza sẽ tiến hành bảo mật Dữ liệu cá nhân của Khách hàng căn cứ trên thông tin Khách hàng đã đăng ký, do đó nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào KidsPlaza sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Khách hàng. Trường hợp không thông báo, nếu có phát sinh rủi ro, tổn thất thì Khách hàng chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ do lỗi của mình hoặc do không cung cấp đúng, đầy đủ, chính xác, kịp thời sự thay đổi thông tin; bao gồm cả thiệt hại về tài chính, chi phí phát sinh do thông tin cung cấp sai hoặc không thống nhất.
- c) Phối hợp với KidsPlaza, cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến tính bảo mật Dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
- d) Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình trong quá trình sử dụng dịch vụ của KidsPlaza; thông báo kịp thời cho KidsPlaza khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về Dữ liệu cá nhân của mình hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân của mình đang bị xâm phạm.
- e) Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu, chấp thuận mà mình tạo lập, cung cấp trên môi trường mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.
- f) Thường xuyên cập nhật các Quy định, Chính sách của KidsPlaza trong từng thời kỳ được thông báo tới Khách hàng hoặc đăng tải trên các website và hoặc các kênh giao dịch khác của KidsPlaza từng thời kỳ. Thực hiện các hành động theo hướng dẫn của KidsPlaza để thể hiện rõ việc chấp thuận hoặc không chấp thuận đối với các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân mà KidsPlaza thông báo tới Khách hàng trong từng thời kỳ.
- g) Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- h) Các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật.

Điều 9. Thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân

KidsPlaza cam kết sẽ chỉ lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong trường hợp liên quan đến các mục đích được nêu trong Chính sách này.

Ngoài việc lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong thời gian pháp luật quy định, KidsPlaza có thể cần lưu trữ thời gian lâu hơn hoặc thời hạn ngắn hơn được thông báo tới Khách hàng khi thực hiện thu thập dữ liệu theo quy định của pháp luật để hoàn thành đúng và đủ các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được nêu cụ thể trong Chính sách; theo yêu cầu của pháp luật liên quan đến các vấn đề về Thuế hoặc nhằm giải quyết các tranh chấp, vấn đề pháp lý nếu có.

Điều 10. Cách Thức Xử Lý Dữ Liệu

KidsPlaza áp dụng một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân như: thu thập, ghi nhận, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

KidsPlaza thực hiện lưu trữ dữ liệu cá nhân của khách hàng trên các hệ thống, nền tảng quản lý dữ liệu phù hợp với hoạt động kinh doanh và tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Đối với khách hàng không phát sinh giao dịch trong vòng 02 (hai) năm liên tục, KidsPlaza sẽ tiến hành rà soát, phân loại và chuyển dữ liệu cá nhân sang hệ thống lưu trữ riêng biệt, với mục đích lưu trữ thụ động, nhằm bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin và tuân thủ các nguyên tắc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.

Việc lưu trữ này nhằm bảo đảm tính toàn vẹn của dữ liệu và chỉ phục vụ cho các mục đích hợp pháp như: đáp ứng yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, giải quyết khiếu nại, tranh chấp hoặc truy xuất thông tin, lịch sử giao dịch theo yêu cầu hợp pháp của khách hàng.

Điều 11. Cookies

1. Khi Khách hàng sử dụng hoặc truy cập các website, trang tin trực tuyến (sau đây gọi chung là “trang tin điện tử”) của KidsPlaza, KidsPlaza có thể đặt một hoặc nhiều cookie trên thiết bị của Khách hàng. “Cookie” là một tệp nhỏ được đặt trên thiết bị của Khách hàng khi Khách hàng truy cập một trang tin điện tử, nó ghi lại thông tin về thiết bị, trình duyệt của Khách hàng và trong một số trường hợp, sở thích và thói quen duyệt tin điện tử của Khách hàng. KidsPlaza có thể sử dụng thông tin này để nhận diện Khách hàng khi Khách hàng quay lại các trang tin điện tử của KidsPlaza, để cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa trên các trang

tin điện tử của KidsPlaza, để biên soạn số liệu phân tích nhằm hiểu rõ hơn về hoạt động của trang tin điện tử và để cải thiện các trang tin điện tử của KidsPlaza. Khách hàng có thể sử dụng cài đặt trình duyệt của mình để xóa hoặc chặn cookie trên thiết bị của mình. Tuy nhiên, nếu Khách hàng quyết định không chấp nhận hoặc chặn cookie từ các trang tin điện tử của KidsPlaza, Khách hàng có thể không tận dụng hết tất cả các tính năng của các trang tin điện tử của KidsPlaza.

2. KidsPlaza có thể xử lý thông tin cá nhân của Khách hàng thông qua công nghệ cookie, theo các quy định của Điều khoản này. KidsPlaza cũng có thể sử dụng biện pháp tiếp thị lại để phân phát quảng cáo cho những cá nhân mà KidsPlaza biết trước đây đã truy cập trang tin điện tử của mình.

3. Trong phạm vi các bên thứ ba đã gắn nội dung lên trên các trang tin điện tử của KidsPlaza (ví dụ: các tính năng truyền thông xã hội), các bên thứ ba đó có thể thu thập thông tin cá nhân của Khách hàng (ví dụ: dữ liệu cookie) nếu Khách hàng chọn tương tác với nội dung của bên thứ ba đó hoặc sử dụng các dịch vụ của bên thứ ba.

Điều 12: Xử lý dữ liệu cá nhân có yếu tố nước ngoài

Nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại Chính sách này, KidsPlaza có thể phải cung cấp/ chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng đến các bên thứ ba liên quan của KidsPlaza và các bên thứ ba này có thể là tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

1. Khi thực hiện việc cung cấp/ chia sẻ dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, KidsPlaza sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của Khách hàng được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. KidsPlaza đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển giao dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Việc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài chỉ được thực hiện sau khi KidsPlaza đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định của pháp luật Việt Nam và đảm bảo bên tiếp nhận áp dụng mức độ bảo vệ dữ liệu cá nhân không thấp hơn mức độ bảo vệ theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Điều 13. Thông tin liên hệ xử lý dữ liệu cá nhân

Trường hợp Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính sách này hoặc thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng hàng có thể sử dụng các hình thức liên hệ nêu sau:

1. Gửi thư về Công ty theo địa chỉ: Công ty Cổ phần Kids Plaza – Địa chỉ: C-TT9-6, Him Lam Vạn Phúc, phường Hà Đông, Hà Nội.

2. Gửi email về hòm thư điện tử: contact@kidsplaza.vn/ cskh@kidsplaza.vn
3. Hotline: 1800 6608

Điều 14. Điều khoản chung

1. Chính sách này có hiệu lực từ ngày 01/01/2026. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, Chính sách này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và được đăng tải công khai trên website, ứng dụng của KidsPlaza. Trường hợp Khách hàng không đồng ý với một phần hoặc toàn bộ nội dung Chính sách sau khi cập nhật, Khách hàng có thể gửi yêu cầu thực hiện quyền rút lại sự đồng ý.
2. Khách hàng cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định tại Chính sách này. Các vấn đề chưa được quy định, các Bên thống nhất thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các sửa đổi, bổ sung Chính sách này được KidsPlaza đăng tải công khai trong từng thời kỳ.
3. Khách hàng có thể thấy quảng cáo hoặc nội dung khác trên bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào có thể liên kết đến các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của các đối tác, nhà quảng cáo, nhà tài trợ hoặc các bên thứ ba khác. KidsPlaza không kiểm soát nội dung hoặc các liên kết xuất hiện trên các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba và không chịu trách nhiệm hoặc/và trách nhiệm pháp lý đối với các hoạt động được sử dụng bởi các trang tin điện tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba được liên kết đến hoặc từ bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào. Các trang tin điện tử và dịch vụ này có thể tuân theo các chính sách bảo mật và điều khoản sử dụng của riêng của bên thứ ba.
4. Chính sách này được giao kết trên cơ sở thiện chí giữa KidsPlaza và Khách hàng. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh tranh chấp, các Bên sẽ chủ động giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.
5. Khách hàng đã đọc kỹ, hiểu rõ các quyền và nghĩa vụ và đồng ý với toàn bộ nội dung của bản Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này.
6. Khi nhận được yêu cầu thực hiện quyền của Khách hàng theo quy định, KidsPlaza sẽ thực hiện các bước cần thiết để xác nhận, nhận dạng người yêu cầu trước khi triển khai các quyền mà người yêu cầu muốn áp dụng. Trong trường hợp cần thiết, nhằm xác minh danh tính và đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu cá nhân của Khách hàng, KidsPlaza có thể thực hiện khớp dữ liệu cá nhân cung cấp bởi người yêu cầu khi gửi yêu cầu thực hiện quyền với dữ liệu mà KidsPlaza đã và đang lưu trữ.



Địa chỉ: 20 Thái Thịnh, Phường Đồng Đa, Hà Nội
Email: contact@kidsplaza.vn/ cskh@kidsplaza.vn
Điện thoại: (024) 7300 0088
Hotline: 1800 6608

Trường hợp KidsPlaza thực hiện việc xóa, hủy, hay hạn chế sử dụng dữ liệu theo yêu cầu của Khách hàng, các quyền lợi của Khách hàng theo hợp đồng, thỏa thuận dịch vụ ký với KidsPlaza mà đòi hỏi phải sử dụng dữ liệu cá nhân nói trên, có thể bị gián đoạn, thay đổi, hoặc chấm dứt.